

Algunas reflexiones propias sobre mi experiencia como tutora online.

La motivación en los cursos online.

La aplicación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha dado como resultado una nueva forma de enseñanza y aprendizaje digital: el e-learning. Algo que al comienzo me parecía un poco complicado pero que siempre me ha interesado y atraído. Siempre he sentido una gran motivación por aprender este nuevo método de enseñanza y siempre ha constituido uno de mis retos a alcanzar.

Mi interés por la enseñanza virtual se basa en parte en mi experiencia dentro del sector de la enseñanza de idiomas y en parte por mi trabajo actual para el Ministerio de Educación finlandés basado en la elaboración de cursos virtuales de español para estudiantes de bachillerato finlandeses de habla sueca.

Mi experiencia como alumna se limita a la participación en este curso en línea de Auladiez para la formación de tutores de español online, de la cual me siento satisfecha.

Mi experiencia como tutora no es mucho más amplia: hace dos años impartí un curso de repetición de español de enseñanza mixta para estudiantes finlandeses y este año he tenido la oportunidad de practicar como tutora totalmente virtual gracias al programa FONTE.

El curso de repetición de español fue producido en la plataforma Optima por otros profesores de español de Helsinki. Se trataba de un curso de enseñanza bimodal: los estudiantes podían repetir ciertos puntos importantes de la gramática española a través de Internet y practicar sus habilidades orales en las clases presenciales. El material en línea comprendía ejercicios de autocorrección, bien para completar o bien con varias respuestas a elegir, además de otro material complementario. Los estudiantes también realizaban diversos ejercicios escritos que posteriormente eran revisados por mí.

Debido al alto nivel de los ejercicios y a que la mayoría de los alumnos no había estudiado anteriormente la gramática o los tiempos verbales necesarios, me vi obligada a dedicar cierto tiempo de nuestros encuentros para explicar la gramática, reduciendo lamentablemente la práctica de la comunicación oral.

Los contenidos, la organización, las tutorías y la evaluación se consideran los pilares fundamentales de la educación a distancia con tecnología. El contenido de este curso no se adaptaba adecuadamente al nivel de los alumnos y tampoco existían itinerarios

Título: Algunas reflexiones propias sobre mi experiencia como tutora online. La motivación en los cursos online.

Autor: Paula Alargada

individualizados para cada estudiante, pero de cualquier modo la prioridad número uno de los estudiantes era la participación en este tipo de aprendizaje.

Es cierto que la calidad del material de la enseñanza online es muy importante, pero las tutorías lo son todavía más. Mi papel de tutora en este curso fue primordial. Evalué sus trabajos y llevé un buen seguimiento de su aprendizaje pero desgraciadamente descuidé un poco la parte que hoy considero más importante: estimular su participación, incentivar la unión del grupo y animarles en todo momento para no perder su motivación.

La motivación es un factor decisivo para conseguir un aprendizaje próspero, provechoso, independientemente del tipo enseñanza. Sin motivación es muy difícil tener éxito en los estudios. Los estudiantes que participan en estos cursos están generalmente muy motivados al principio pero su motivación suele disminuir a lo largo del curso. Pero yo me pregunto: ¿Por qué varía la motivación durante un curso online? ¿Qué papel juega el tutor en este caso? ¿Cómo mantenerla?

Los alumnos eligen la enseñanza online por diversos factores: razones geográficas, reducción de gastos de desplazamiento, flexibilidad en cuanto al tiempo y lugar de estudio, curiosidad, etc.

Los estudiantes están más motivados si la formación se ofrece en el momento más oportuno para ellos y se corresponde con sus necesidades. El alumno que no está interesado en estudiar, funciona igual en la enseñanza a distancia como en la tradicional. Los estudiantes aprenden de modo más efectivo y están más motivados si participan activamente en el proceso de aprendizaje. La interacción con el material, con el tutor y con los otros estudiantes tienen absoluta relevancia en la motivación y aprendizaje. Es lo mismo en un curso a distancia que en un curso normal: cuanto mayor es la motivación del grupo, mayores son las disposiciones para que el resultado sea bueno.

Los estudiantes online aprenden más y tienen menor riesgo de abandonar el curso si sienten seguridad, satisfacción y avance en sus estudios así como contacto y comprensión personal. Sin embargo su motivación disminuye y se produce el abandono o la falta de participación en los estudios a distancia si el curso requiere mayor tiempo y mayor dedicación de lo esperado, si el temario es demasiado difícil o poco atractivo, si el estudiante no puede elegir la forma de trabajo o ejercicios sino que son impuestos por el tutor, si existe falta de apoyo de la familia, amigos o compañeros de trabajo, si se da prioridad a otras actividades, si surgen problemas técnicos con el ordenador, enfermedad o accidente y la falta de autoestima o de hábito de estudio. En la mayoría de los casos en los que el estudiante deja el curso o no le dedica el tiempo suficiente, la razón es la falta de

Título: Algunas reflexiones propias sobre mi experiencia como tutora online. La motivación en los cursos online.

Autor: Paula Alargada

tiempo. Esta creo es la excusa que todos ponemos como estudiantes online. Este problema se puede solucionar motivando al alumno lo suficiente para que de prioridad a los estudios, dejando de hacer otras cosas.

La propia motivación del tutor influye notablemente en la de los alumnos.

El tutor tiene entre sus funciones principales la de mantener alta la motivación de los participantes, así como de estimularles para que se animen unos a otros.

En el curso de repetición del español faltó un foro de discusión, en el que yo como tutora debería haber participado activamente y enviar mensajes con asiduidad con el fin de mantener el contacto social.

No hay que olvidar tampoco animar y premiar al máximo a los estudiantes por sus prestaciones.

El entusiasmo, la participación y dedicación del tutor son decisivos para obtener un buen resultado.

Es muy importante informar a los alumnos al principio del curso sobre el grado de dedicación y horas de trabajo que se espera de ellos para poder aprobar los estudios.

Mi experiencia como tutora online de un alumno becado por Auladiez ha sido muy gratificante y enriquecedora.

También aquí he sentido la gran necesidad de motivación que tiene el estudiante. La interacción con el material y sobre todo con los otros estudiantes y con el tutor tiene gran significado para los participantes. En este caso se trataba de tutorías individuales por tanto el contacto tutor-alumno era imprescindible.

Mi alumno parecía motivado a participar en esta beca online desde el primer momento. Ya había tomado parte con anterioridad en un curso online de Auladiez por lo que estaba habituado al método de trabajo.

Quizás yo debería haber averiguado más datos sobre el alumno que se me había asignado, para conocerle un poco más y mejorar la comunicación, que es bastante fría e impersonal al principio. El uso de un lenguaje formal, tratándole de usted y seguramente complicado para su nivel pudo cohibirle un poco al comienzo. Los ejercicios quizás eran de un nivel demasiado alto para él. Pero el hecho de aprender español por su propio interés y por diferentes razones personales contribuyó a mantener su motivación. Fue importante ofrecerle una respuesta bastante rápida a sus preguntas o la corrección y comentarios a los ejercicios enviados para el buen funcionamiento del aprendizaje a distancia y para el incremento de su motivación.

Título: Algunas reflexiones propias sobre mi experiencia como tutora online. La motivación en los cursos online.

Autor: Paula Alargada

Tan sólo durante las vacaciones de Navidad se retrasó un poco la comunicación por cuestiones técnicas y no pude contestarle siempre en un plazo de 24-48 horas.

Posteriormente su prestación disminuyó, dando prioridad a otras actividades. El contacto tutor-alumno también se redujo y a su vez la motivación por parte de ambos.

El tutor siempre tiene que apoyar, inspirar y animar a los alumnos, pero la autodisciplina es algo que los estudiantes tienen que practicar y aprender por sí solos. Los estudiantes tienen la responsabilidad de tomarse el tiempo que necesiten, ser activos, participar, contactar con el tutor y con los otros participantes para no perder la motivación durante el transcurso del curso. A la mayoría de estudiantes les es difícil aceptar que estos cursos requieren una gran constancia y dedicación.

Un buen ambiente y una buena relación con el grupo incrementan la motivación.

La enseñanza en Finlandia está categorizada como una de las mejores de Europa. En este país con un gran desarrollo tecnológico, un gran número de usuarios de Internet y amplias posibilidades de estudio, son cada vez más los que eligen estudiar a distancia vía Internet. La demanda de cursos de español crece aquí y en todo el mundo y el aprendizaje en línea sigue evolucionando y mejorando. Con todas estas ventajas y mi interés por los nuevos métodos de enseñanza, espero poder ampliar mi experiencia como tutora online en un futuro próximo. En mi opinión, este paso lo deberían dar todos los profesores, siempre y cuando no se olvide que “la pedagogía es más importante que la técnica” como dijo Dafgård¹.

¹ Dafgård, L. (2001). *Flexibel utbildning på distans*. Malmö: Gleerups Utbildning AB.